

Informujemy, iż Klauzula informacyjna Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej w Suwałkach Sp. z o.o. dotycząca przetwarzania danych osobowych, o której mowa w art. 13 ust.1 i 2 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dostępna jest na stronie internetowej Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej w Suwałkach Sp. z o.o. pod adresem:

- ✓ [www.pec.suwalki.pl](http://www.pec.suwalki.pl) – w zakładce RODO;
- ✓ [bip.pec.suwalki.pl](http://bip.pec.suwalki.pl) – w zakładce klauzula informacyjna (RODO)

**KLAUZULA INFORMACYJNA**  
**o przetwarzaniu danych osobowych**  
**w Przedsiębiorstwie Energetyki Ciepłej w Suwałkach Sp. z o.o.**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.U.E.L. 2016.119.1), zwanego dalej Rozporządzeniem, Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Suwałkach Sp. z o.o. informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Suwałkach Sp. z o.o., z siedzibą w Suwałkach, ul. Przemysłowa 6A, 16-400 Suwałki, reprezentowane przez Prezesa Zarządu, tel. 87 562 99 94 lub email: [pec@pec.suwalki.pl](mailto:pec@pec.suwalki.pl), zwane dalej „Spółką”.
2. W każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych można skontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych poprzez e-mail [iodo@pec.suwalki.pl](mailto:iodo@pec.suwalki.pl)
3. Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane przez Spółkę w następujących celach:
  - 1) przedstawienia ofert lub rozpatrzenia wniosku o produkt oferowany przez Spółkę lub usługę świadczoną przez Spółkę, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lub lit. f Rozporządzenia;
  - 2) zawarcia umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia;
  - 3) realizacji zawartej umowy, lub w celu realizacji zlecenia lub świadczenia usług przez Spółkę, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b-c Rozporządzenia;
  - 4) zarządzania ryzykiem, w tym ryzyka wystąpienia opóźnienia w spłacie w trakcie trwania, jak i po wygaśnięciu zawartej ze Spółką umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia;
  - 5) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Spółce w związku z prowadzeniem działalności związanej z zaopatrzeniem w ciepło i realizacją zawartych umów - art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia;
  - 6) ustalenia i dochodzenia należności na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia,
  - 7) rozpatrzenia reklamacji, wniosków oraz odwołań, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b-c i lit. f Rozporządzenia;
  - 8) realizacji przez Spółkę czynności wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym wykonywania zadań realizowanych w interesie publicznym, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i lit. e Rozporządzenia;
  - 9) marketingu, w tym promocji produktów oferowanych przez Spółkę lub usług świadczonych przez Spółkę, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia;
  - 10) wewnętrznych celów administracyjnych Spółki, w tym na potrzeby tworzenia statystyk, raportowania wewnętrznego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia;
  - 11) podjęcia na Pani/Pana wniosek działań zmierzających do zawarcia umowy ze Spółką lub realizacji zlecenia/usługi, w tym celu sprawdzenie tytułu prawnego do nieruchomości, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia;
  - 12) świadczenia usług dodatkowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia.
4. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych jest Spółka oraz:
  - 1) podmioty i organy, którym Spółka jest zobowiązana lub upoważniona udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom oraz organom uprawnionym do otrzymania od Spółki danych osobowych lub uprawnionych do żądania dostępu do danych osobowych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa;

2) podmioty, które przetwarzają Pani/Pana dane osobowe na podstawie zawartej ze Spółką umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt 2 celów przetwarzania, tj. przez okres:

- 1) niezbędny do realizacji zawartej przez Panią/Pana ze Spółką umowy, do czasu zakończenia jej realizacji a po zakończeniu, w związku z obowiązkiem prawnym Spółki wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
- 2) niezbędny do realizacji zlecenia/usługi a po zakończeniu, w związku z obowiązkiem prawnym Spółki wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
- 3) ważności oferty lub rozpatrzenia wniosku o produkt oferowany przez Spółkę lub zlecenie/usługę świadczoną przez Spółkę;
- 4) niezbędny dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń lub do dochodzenia roszczeń przez Spółkę w związku z prowadzoną działalnością lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Spółki, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
- 5) w zakresie obsługi spraw związanych z prowadzonym nadzorem nad urządzeniami cieplnymi oraz siecią ciepłowniczą;
- 6) w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych po wygaśnięciu umowy, do czasu wycofania tej zgody, z wyjątkiem sytuacji wskazanych w ppkt. 1), 2), 4);
- 7) w zakresie wypełniania ustawowych obowiązków ciążących na Spółce w związku z prowadzeniem działalności dotyczącej zaopatrzenia w ciepło oraz realizacją zawartych umów do czasu wypełniania tych obowiązków przez Spółkę;
- 8) w zakresie wewnętrznych celów administracyjnych, do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Spółki stanowiących podstawę tego przetwarzania.

6. Przysługuje Pani/Panu prawo:

- 1) dostępu do danych osobowych, zgodnie z art. 15 Rozporządzenia;
- 2) do sprostowania danych osobowych, zgodnie z art. 16 Rozporządzenia;
- 3) usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym), zgodnie z art. 17 Rozporządzenia;
- 4) do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 18 Rozporządzenia;
- 5) do przenoszenia danych do innego administratora, zgodnie z art. 20 Rozporządzenia;
- 6) do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w tym profilowania, oraz na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, zgodnie z art. 21 Rozporządzenia;
- 7) do cofnięcia zgody w przypadku, gdy Spółka będzie przetwarzała Pani/Pana dane osobowe w oparciu o zgodę, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
- 8) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.

7. W zakresie, w jakim przetwarzanie Pani/Pana danych dokonywane jest w celu zawarcia i realizacji umowy/zlecenia/usługi ze Spółką, podanie przez Panią/Pana prawidłowych i aktualnych danych jest warunkiem zawarcia umowy lub realizacji zlecenia/usługi. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia umowy lub realizacji zlecenia/usługi. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwe zawarcie umowy jak też realizacja zlecenia/usługi.