



Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej
w Suwałkach Sp. z o.o.

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Celem działalności Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej w Suwałkach Sp. z o.o. jest spełnienie potrzeb i oczekiwań Klientów korzystających z usług Spółki, przy jednoczesnym podnoszeniu poziomu bezpieczeństwa i higieny pracy, spełnianiu standardów w zakresie ochrony środowiska naturalnego oraz racjonalnego wykorzystania i zużycia energii.

Cele te realizujemy stosując metody zarządzania zgodne z wymaganiami norm: PN-EN ISO 9001, PN-EN ISO 14001, PN-N-18001/OHSAS 18001, PN-EN ISO 50001.

Zobowiązujemy się do osiągnięcia powyższych celów na drodze zrównoważonego rozwoju poprzez:

1. Wytwarzanie i dostarczanie ciepła w sposób bezpieczny i niezawodny, zgodnie z przyjętymi wymaganiami jakościowymi i oczekiwaniami Klientów.
2. Dbłość o standardy jakościowe obsługi Klienta.
3. Spełnianie wymagań prawnych i innych mających zastosowanie w organizacji.
4. Wdrażanie nowych rozwiązań technologicznych oraz realizację procesów produkcyjno – usługowych w sposób zapobiegający zanieczyszczeniom środowiska, służących poprawie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz efektywnych energetycznie.
5. Racjonalne zużywanie i wykorzystywanie energii w procesach produkcyjno-usługowych oraz dążenie do doskonalenia wyniku energetycznego
6. Zakupy energooszczędnych produktów i usług.
7. Zapewnienie dostępności informacji i zasobów niezbędnych dla osiągnięcia celów i realizacji zadań.
8. Zarządzanie organizacją z uwzględnieniem zmieniających się okoliczności, wpływających na jej funkcjonowanie i oczekiwane efekty.
9. Doskonalenie metod doboru i partnerska współpraca z dostawcami i podwykonawcami.
10. Podnoszenie świadomości i kwalifikacji pracowników oraz uwzględnianie ich roli w działaniach na rzecz doskonalenia ZSZ.
11. Utrzymanie i ciągłe doskonalenie zintegrowanego systemu zarządzania oraz dokonywanie przeglądów celem zapewnienia, że jest on odpowiedni i skuteczny.
12. Dokonywanie przeglądów niniejszej Polityki oraz zapewnienie zasobów i środków do jej realizacji.

Niniejsza Polityka jest znana i realizowana przez pracowników organizacji oraz zakomunikowana osobom pracującym na naszą rzecz/w naszym imieniu, a także publicznie dostępna.

Prezes Zarządu
PEC w Suwałkach Sp. z o.o.

Tadeusz Szaciło

Suwałki, dnia 14.05.2018r.