

POLITYKA

ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Celem działalności Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej w Suwałkach Sp. z o.o. jest spełnienie potrzeb i oczekiwań Klientów korzystających z usług Spółki, przy jednoczesnym podnoszeniu poziomu bezpieczeństwa i higieny pracy, spełnianiu standardów w zakresie ochrony środowiska naturalnego oraz racjonalnego wykorzystania i zużycia energii.

Cele te realizujemy stosując metody zarządzania zgodne z wymaganiami norm: PN-EN ISO 9001, PN-EN ISO 14001, PN-N-18001/OHSAS 18001, PN-EN ISO 50001.

Gwarancją osiągnięcia powyższych celów jest:

1. Dbałość o standardy jakościowe obsługi Klientów.
2. Wytwarzanie i dostarczanie energii ciepłej w sposób bezpieczny i niezawodny, zgodnie z oczekiwaniami Klientów.
3. Spełnianie wymagań prawnych i innych wymogów formalnych dotyczących działalności Spółki, w tym dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony środowiska i racjonalnego wykorzystania energii.
4. Realizację procesów produkcyjno – usługowych w sposób zmierzający do poprawy wyniku energetycznego oraz zapobiegający zanieczyszczeniom środowiska, wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym.
5. Podnoszenie jakości usług oraz wdrażanie nowych rozwiązań technologicznych i technicznych przyjaznych środowisku, efektywnych energetycznie i służących poprawie bezpieczeństwa i higieny pracy.
6. Podnoszenie świadomości i kwalifikacji pracowników oraz uwzględnianie ich roli w działaniach na rzecz doskonalenia standardów jakości, dbałości o środowisko, wzrostu poziomu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz efektywnego korzystania z energii.
7. Doskonalenie metod doboru i partnerska współpraca z dostawcami i podwykonawcami.
8. Utrzymanie i ciągłe doskonalenie systemu zarządzania oraz dokonywanie przeglądów celem zapewnienia, że jest on odpowiedni i skuteczny.
9. Dokonywanie przeglądów niniejszej Polityki oraz zapewnienie zasobów i środków do jej realizacji.

Niniejsza Polityka jest znana, zrozumiała i realizowana przez pracowników Spółki oraz zakomunikowana osobom pracującym na naszą rzecz lub w naszym imieniu a także publicznie dostępna.

Prezes Zarządu

Tadeusz Szaciło

Suwałki, dnia 22 .06.2015r.